

## Navigatiedocument voor de Interne Vertrouwens Persoon (IVP)

Dit document is bedoeld ter ondersteuning van het IVP-werk in het geval de IVP wordt benaderd in zijn of haar functie. Wie heeft welke taak en waar kan je het Meldpunt bij inschakelen?

In het schema staan 9 manieren waarop meldingen bij de IVP terecht kunnen komen.

In de groene velden eronder vind je de acties die je als IVP moet ondernemen en daaronder in de oranje gele velden de rol die het Meldpunt daarbij kan spelen.

*Let op: neem bij elke route en elke stap de tijd, waar nodig om te reflecteren en te overleggen.*

Medelingen, klachten of signalen van seksueel misbruik kunnen op 9 manieren bij de IVP komen: via betrokkenen (1 t/m 1d) of anderen (2 t/m 5).

**Wat doet de IVP bij het eerste contact?**

- Ik maak mijn taakomschrijving duidelijk.
- Ik luister actief (erkenning geven, feiten, gevoelens, gedachten inventariseren en onderscheiden).
- Ik vraag naar de hulpvraag.
- Ik concludeer welke route aan de orde is en volg die.
- Ik overweeg en overleg eventueel met: collega IVP, het Meldpunt, Meldpunt Voor een Veilig Thuis of de politie.

**Wat biedt het Meldpunt?**

- Advies bij afchecken of het verhaal helder is.
- Advies bij kiezen van de te volgen route.

## Routekaart

	1 algemeen	1 situatie a	1 situatie b	1 situatie c	1 situatie d	2	3	4	5
	Betrokkene benadert mij	Betrokkene weet nog niet wat hij of zij wil	Betrokkene wil zijn/haar verhaal doen	Betrokkene wil een melding doen	Betrokkene wil een klacht indienen	Iemand benadert mij met een signaal / verhaal	Iemand benadert mij met signalen die niet onder de definitie van SMKR vallen	Ik vang zelf signalen op	Een dader van SMKR benadert mij
<b>Wat doe ik als IVP</b>	Actueel misbruik bij een minderjarige moet ophouden. Ik neem contact op met Meldpunt Voor een Veilig Thuis tel. 0800-2000 voor advies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik vraag betrokkene wat hij/zij nodig heeft om tot een besluit te komen.</li> <li>Ik check of ik degene ben die daarin kan voorzien.</li> <li>Indien nodig verwijs ik betrokkene door voor keuzegesprekken. (sociale kaart)</li> <li>Zodra betrokkene zijn/haar vraag helder heeft ga ik de route verder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik check of betrokkene behoefte heeft aan vervolgspraken met mij.</li> <li>Ik check of betrokkene pastoraat wil ontvangen. Zo ja, ik verwijs door.</li> <li>Ik check of betrokkene professionele hulp wil ontvangen. Zo ja, ik verwijs door. (sociale kaart)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik wijs betrokkene op de mogelijkheid de zaak bij justitie neer te leggen en bied daarin eventueel ondersteuning.</li> <li>Ik wijs betrokkene op het Meldpunt en ondersteun eventueel betrokkene daar naar toe.</li> <li>Ik wijs betrokkene op de verantwoordelijkheid van de kerkenraad en ondersteun eventueel op de weg daar naar toe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik wijs betrokkene op de mogelijkheid van justitie.</li> <li>Ik wijs betrokkene op het bestaan van de klachtencommissie en ondersteun eventueel op de weg daarnaar toe.</li> <li>Ik wijs betrokkene op het bestaan van het Meldpunt en ondersteun eventueel op de weg daarnaar toe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik weeg het signaal / verhaal.</li> <li>Ik check wat iemand wil bereiken door dit bij mij neer te leggen.</li> <li>Indien vervolgstappen nodig lijken te zijn overleg ik met signaleerder en Meldpunt over die stappen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik weeg het signaal</li> <li>Ik kijk waar iemand het beste (professioneel) geholpen kan worden.</li> <li>Ik gebruik mijn sociale kaart.</li> <li>Ik denk ook aan pastoraat en een mogelijk sociaal netwerk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik breng de signalen die ik opmerk in kaart.</li> <li>Ik weeg het signaal</li> <li>Ik kijk waar iemand het beste (professioneel) geholpen kan worden.</li> <li>Ik benoem (eventueel) bij betrokkene wat ik zie en hoor en stel verduidelijkingsvragen.</li> <li>Ik gebruik mijn sociale kaart.</li> <li>Ik denk ook aan pastoraat en een mogelijk sociaal netwerk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik vraag betrokkene wat hij / zij van mij verwacht.</li> <li>Ik maak mijn verantwoordelijkheden duidelijk.</li> <li>Ik kijk welke vervolgstappen nodig zijn.</li> </ul>
<b>Ondersteuning Meldpunt</b>	Adviseert en begeleidt bij gebruik van het 'Protocol voor gemeenten die geconfronteerd worden met (seksueel) misbruik in pastorale en gezagsrelatie's'. Dit document vind je op meldpuntmisbruik.nl. Het protocol bevat de route voor de kerkenraad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advies bij twijfel over de te nemen vervolgstappen.</li> <li>Hulp bij het vinden van goede verwijsadressen.</li> <li>Advies bij het nemen van vervolgstappen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verhaal kan aanleiding zijn voor vervolgstappen. Wil betrokkene dit niet dan kun je in een situatie komen waarin je mogelijk je zwijgplicht moet doorbreken.</li> <li>Advies bij de weging al dan niet doorbreken van je zwijgplicht.</li> </ul>	Achtergrondinformatie: Bij melding aan de kerkenraad dient deze het protocol te volgen. Bij een melding aan de politie stel je de politie op de hoogte van de zaak. Bij een aangifte verzoek je om strafvervolgning. Politieonderzoek krijgt voorrang op het onderzoek van de Klachtencommissie.	De klachtencommissie is bedoeld voor situaties waar een kerkelijke functionaris bij betrokken is. De klachtenregelingen vindt u op meldpuntmisbruik.nl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advies bij het wege van het signaal / verhaal.</li> <li>Advies bij twijfel over de te nemen vervolgstappen.</li> <li>Informatie over het nemen van vervolgstappen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advies bij het wege van het signaal en het al dan niet zelf bespreekbaar maken hiervan.</li> <li>Hulp bij het vinden van goed verwijs adres.</li> <li>Hulp bij het aanbieden van volledig hulpaanbod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advies bij het wege van het signaal en het al dan niet zelf bespreekbaar maken hiervan.</li> <li>Hulp bij het vinden van goed verwijs adres.</li> <li>Hulp bij het aanbieden van volledig hulpaanbod.</li> </ul>	Advies bij het zetten van vervolgstappen.
<b>IVP</b>	Ik blijf regelmatig vragen naar het welzijn van betrokkene. Ik evalueer na verloop van tijd of betrokkene zich geholpen voelt en of hij/ zij nog meer nodig heeft.								

### Begripsbepaling

**SMKR:** seksueel misbruik in kerkelijke relaties.

**Melding:** op de hoogte stellen van een gebeurtenis met eventueel opvolging.

**Klacht:** stappen richting officiële instanties om de gebeurtenis ter beoordeling aan te kaarten en recht te zetten.

**Signaal:** een gebeurtenis die gesignaleerd wordt en kan duiden op een situatie die aandacht verdient.

**Let op:** Je kunt in een situatie terecht komen waarin conflicterende belangen spelen en je niet weet wat te doen: je zwijgplicht doorbreken of juist niet? Maak een afweging a.d.h.v. stap 8 uit het 'Protocol voor gemeenten die geconfronteerd worden met seksueel misbruik', te vinden op meldpuntmisbruik.nl.